

PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

パスワード再発行機能

2022年06月21日 1.01版

- ❑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ❑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ❑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いには機密保持契約の規定に従ってください。
- ❑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ❑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1.	設定編	1
1.1.	メールアドレスを設定する	1
2.	再発行編	4
2.1.	パスワードを再発行する	4

1. 設定編

1.1. メールアドレスを設定する

パスワード再発行を行うためには、メールアドレスの設定が必要となります。

1) 管理画面ユーザー詳細画面を表示する

1. **ショップ管理** をクリック
2. **ユーザー情報** をクリック
3. 設定を行うユーザーの **虫眼鏡アイコン** をクリック



2) 編集画面を表示する

4. **編集** をクリック



3) メールアドレスを設定する

5. メールアドレスに受信が可能なメールアドレスを設定
6. **保存** をクリック

ユーザー編集

ユーザーID ※

ユーザー名 ※

ユーザー名読み ※

メールアドレス 5

パスワード再発行手続きで使用するため、入力を推奨します。
※保存時に登録通知がメール送信されます。

権限 ※
 管理者

アクセスレベル ※
 9:カード番号を全桁表示します。

6

4) 確認メールの受信を確認する

7. 保存時に自動送信される確認メールが受信できているか確認

送信元： GMOペイメントゲートウェイ カスタマーサポートセンター <support@gmo-pg.com>

件名： 【GMO-PG】 ショップ管理画面ユーザー情報のお知らせ

本文：

【ショップ名】

【ユーザー名】 様

「PGマルチペイメントサービス」ショップ管理画面のユーザー情報が【作成者】様 によって保存されました。
ユーザー情報については、【作成者】様 にお問合せください。

※本メールはショップ管理画面に登録されたユーザーのメールアドレスに送信しています。

=====

GMOペイメントゲートウェイ株式会社
カスタマーサポートセンター

TEL : ██████████

MAIL : support@gmo-pg.com

=====

※蛍光部分については、動的に内容が変更されます。

※【作成者】は、メールアドレスを登録したユーザー名が表示されます。

再発行までに必要な設定はここまでの手順で完了です

2. 再発行編

2.1. パスワードを再発行する

1) 再発行画面を表示する

1. [パスワードを忘れた方はこちら](#) をクリック



The screenshot shows a login page with a blue header and a white form area. On the left, there is a 'ログイン' (Login) section with a 'SHOP' logo and the text 'ショップID : testShopId' and 'ショップ管理画面'. On the right, there are input fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' (Login) button. A red box highlights the link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password, click here) located below the password field. A green circle with the number '1' is placed next to this link.

2) 再発行対象のユーザーIDの入力する

2. ユーザーIDに再発行対象のユーザーIDを入力
3. [次へ](#) をクリック



The screenshot shows a 'パスワード再発行' (Reset Password) form. The form has a title bar with a lock icon and the text 'パスワード再発行'. Below the title bar, there is a message: 'パスワードの再発行を行います。ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)'. Below the message, there is an input field for 'ユーザーID' (User ID) and a '次へ' (Next) button. A red box highlights the '次へ' button. A green circle with the number '2' is placed next to the input field, and another green circle with the number '3' is placed next to the '次へ' button.

3) 確認コードを確認する

4. 画面を閉じないで手順5を実施

The screenshot shows a dialog box titled "パスワード再発行" (Password Reset). It contains the following text:

パスワード再発行手続きのメールが本ダイヤログを閉じずにお待ちください。

メールに記載された確認コードを入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールが届かない場合やメールアドレスがご不明な場合は、管理者様までお問い合わせください。

At the bottom, there is a text input field labeled "確認コード" (Confirmation Code) and two buttons: "次へ" (Next) and "キャンセル" (Cancel).

A large yellow starburst callout with pink outline is overlaid on the dialog box, containing the text: "本画面を閉じてしまった場合は手順1から再度実施してください" (If you close this screen, please repeat the process from step 1).

5. ユーザーIDに登録してあるメールアドレス宛に送信されている確認コードを確認

送信元： GMOペイメントゲートウェイ カスタマーサポートセンター <support@gmo-pg.com>

件名： 【GMO-PG】パスワード再発行手続き

本文：

パスワード再発行の手続きが開始されました。

下記の6桁の確認コードを管理画面のパスワード再発行ダイヤログに入力してください。

※パスワード再発行ダイヤログを閉じないようにしてください。
閉じてしまった場合は、最初からお手続きをしておいてください。

※確認コードは30分間有効です。

※パスワード再発行手続きを開始した心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ログイン対象】

■確認コード

【確認コード】

ランダムな値が表示される

上記確認コードをコピーすると、前後に空白が入ってしまうケースがございます。
空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認ください。

=====

GMOペイメントゲートウェイ株式会社
カスタマーサポートセンター

TEL : ██████████

MAIL : support@gmo-pg.com

=====

4) 確認コードを入力する

6. 前ページで確認した確認コードを入力
※ 30分で確認コードは無効になりますので、30分以内に入力してください。
7. **次へ** をクリックする

パスワード再発行

パスワード再発行手続きのメールを送信しました。
本ダイアログを閉じずにお待ちください。

メールに記載された確認コードを入力し「次へ」ボタンを押下してください。

メールが届かない場合やメールアドレスが不明な場合は、管理者権限のご担当者様までお問合せください。

確認コード

次へ キャンセル

5) 仮パスワードを確認する

8. 発行された仮パスワードを控える

パスワード再発行

仮パスワードを発行しました。以下のパスワードを用いてログインしてください。(コピーするときはダブルクリックではなく、パスワード部分のみをコピーしてください)

F%NXKp32

閉じる

仮パスワードが表示される
※ここでのしか確認できないので注意

再発行は完了しました

PG マルチペイメント管理画面よりログインしてください

変更履歴

2015年06月08日 - 1.00版

- 新規作成

2022年06月21日 - 1.01版

- ログイン画面の画面イメージを新デザインのものに差し替え